

INFORMATIVA PRIVACY
AI SENSI DEGLI ARTT.13 DEL REG. UE N. 679/2016 E ART. 10 D.LGS. N. 51/2018
-SERVIZI FARMACIA-

In osservanza al REG. (UE) 2016/679 (di seguito “GDPR”) si forniscono le seguenti informazioni in ordine al trattamento dei dati personali effettuato dalla ASP Ciampino nell’erogazione dei Servizi della Farmacia -comprensivi quelli relativi in convenzione con il servizio sanitario nazionale- effettuati nelle Farmacie gestite dalla ASP Ciampino SPA nelle attività di vendita e dispensazione dei farmaci nonché’ la gestione amministrativa

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI	Asp Ciampino S.p.a. Largo Felice Armati, 1 Cap 00043 – Ciampino Tel.-Fax: 06-790691-79069324 P.I.-C.F.: 02315031001 - www.asp-spa.it aziendaservizipubblicispa@legalmail.it
RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI (R.P.D. / D.P.O.) :	Logos P.A. S.r.l - TEL.: +39 06.32110514 con sede legale in Via Giovanni Giolitti, 19 00030 Colonna; PEO: dpo@asp-spa.it .

2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La farmacia tratta i dati degli utenti interessati per le differenti attività inerenti il servizio di dispensazione farmaceutica le quindi la vendita dei prodotti farmaceutici, parafarmaceutici e la gestione dei correlati adempimenti amministrativo-fiscali nonché’ all’erogazione delle prestazioni diagnostiche di tipo specialistico (delegate dalla Regione Titolare Autonomo del trattamento dei dati e soggette al controllo dell’ASL -Azienda Sanitaria Locale- territorialmente competente) . La Farmacia tratta dati anche per i servizi di telemedicina per la realizzazione della “sanità di prossimità” di cui al d.lgs. 153/2009 (Farmacia di Servizi) e quindi per le seguenti differenti basi giuridiche:

- esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte, all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta, ovvero alla corretta e completa esecuzione delle richieste di prodotti o servizi per la quale i dati sono stati presentati, nel rispetto dell’articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR;
- adempimento di un obbligo legale incumbente sul Titolare, nel rispetto dell’articolo 6, paragrafo 1, lettera c) GDPR;
- esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, nel rispetto dell’articolo 6, paragrafo 1, lettera e), GDPR. e precisamente Legge 475/1968 e s.m.i , Decreto Legge 24 gennaio 2012, n. 1 (convertito dalla Legge 24 marzo 2012, n. 27)

In particolare, il trattamento dei dati, si rende necessario:

- per concludere contratti di vendita di prodotti farmaceutici e parafarmaceutici e/o di prestazione di servizi/ con l’utente (es.test diagnostici rapidi o foratura lobi);
- per gestire ordini di prodotti al momento non disponibili presso la farmacia;
- per raccogliere le ricette ed inviarle ad operatori terzi per la gestione della tariffazione;
- per gestire le c.d. “ricette bianche”;
- per gestire le prescrizioni farmaci/ servizi totalmente mutuabili
- per gestire le prescrizioni afferenti agli stupefacenti, con tenuta del relativo registro;
- per gestire le prescrizioni relative alle preparazioni galeniche con tenuta del relativo registro;
- gestire le prescrizioni afferenti all’antidoping
- gestire le prescrizioni per farmaci antidiabete e i presidi per l'automonitoraggio (strisce reattive e lancette pungidito) tramite l'applicativo regionale Webcare (Portale Sanità Regione Lazio)
- gestire le prescrizioni per l’erogazione di medicinali e presidi inclusi nel Prontuario della Distribuzione Per Conto (DPC) mediante l'utilizzo dell'applicativo gestionale regionale
- gestire le prescrizioni farmaci veterinari

A.S.P. Azienda Servizi Pubblici S.p.A.
Società ad intero capitale pubblico soggetta a controllo e coordinamento del Comune di Ciampino
Largo Felice Armati n° 1 – 00043 Ciampino (RM)
Tel.-Fax: 06-790691-79069324 P.I.-C.F.: 02315031001 - www.asp-spa.it
aziendaservizipubblicispa@legalmail.it

- per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge per adempimenti amministrativi, fiscali e contabili relativi alla vendita di prodotti farmaceutici e parafarmaceutici e relativa rendicontazione;
- per consentire lo scambio di messaggi tra la farmacia e gli interessati, per rispondere alle informazioni richieste, per consigliare e prenotare farmaci, tramite whatsapp
- per garantire specifici servizi ulteriori autorizzati per legge e convenzionati ASL mediante operatori della Farmacia Autorizzati (es. Screening);
- per erogare i servizi non in Convenzione (Noleggio Tiralatte, Noleggio bilancia pesa bambini, Noleggio Presidi Ortopedici tipo Stampelle)
- per erogare i servizi in Convenzione (Noleggio Bombole Ossigeno) in conformità con le normative vigenti e le disposizioni previste dalla Legge 38/2010

Per alcune prestazioni offerte presso o tramite la Farmacia (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: prenotazioni CUP, telemedicina, analisi di prima istanza erogate da laboratori esterni, consegna a domicilio tramite corrieri, giornate o eventi promozionali e/o consulenze medico specialistiche), i servizi vengono svolti da operatori terzi indipendenti. In tali casi, la Farmacia non si qualifica come Titolare Autonomo del trattamento dei dati sanitari o personali necessari per l'esecuzione della prestazione, bensì agisce in qualità di: Mero intermediario/soggetto autorizzato, limitandosi a raccogliere e trasmettere i dati su incarico dell'utente.

3. CONSENSO DEGLI INTERESSATI E INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali per le finalità sopraindicate non richiede il consenso privacy degli interessati. In caso di servizi quali marketing o la gestione di carte fedeltà la farmacia procede a ulteriori informative e alla acquisizione di separato consenso cui si rimanda

4. CATEGORIE DI DATI E LORO FONTE

Per le finalità elencate possono essere oggetto di trattamento:

- dati personali semplici anagrafici (come nome, cognome e codice fiscale) e di contatto (e-mail e telefono)
- dati relativi a pagamenti: informazioni necessarie per effettuare pagamenti, come i dati della carta di credito
- dati particolari ex art 9 del REG. (UE) 679/2016 (dati sanitari -come diagnosi, terapie e risultati di esami-, dati genetici, vita sessuale, origine etnica, opinioni politiche o religiose)

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avviene con modalità cartacea ed elettronica, anche attraverso software gestionali, computer nei limiti di quanto necessario per garantire la corretta realizzazione delle finalità indicate.

6. MISURE DI SICUREZZA

I dati sono trattati garantendo, ai sensi dell'art. 32 del REG. (UE) 2016/679, la loro sicurezza con adeguate misure di protezione fisica ed organizzativa al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita dei dati, della modifica, della divulgazione non autorizzata o dell'accesso accidentale o illegale.

7. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di personale autorizzato quali Farmacisti addetti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, espressamente autorizzati al trattamento e ai quali sono state fornite adeguate istruzioni operative.

I Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari:

- istituti bancari e assicurativi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;

- soggetti pubblici per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto quali Regione Lazio, ASL -Azienda Sanitaria Locale-Competenti, Ministero della Salute, Mef e Agenzia delle Entrate (tessera Sanitaria), eventuali Autorità Giudiziarie nei casi previsti dalla legge;
- organismi sanitari, personale medico e paramedico;
- subfornitori nominati

I dati sono altresì trattati dai ove ricorrano i presupposti previsti dall'art. 28 del GDPR, il Titolare stipulerà con i destinatari che ricevono comunicazione dei dati personali affinché li trattino per suo conto ("Responsabili del trattamento") appositi contratti volti ad assicurare che le operazioni effettuate avvengano nel pedissequo rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare, e che siano implementate misure tecniche e organizzative adeguate alla salvaguardia della sicurezza dei dati personali. In qualsiasi momento, l'interessato potrà chiedere la lista aggiornata di tutti i Responsabili del trattamento nominati dal Titolare.

Il Titolare ha provveduto a nominare i dovuti Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, la cui lista aggiornata può essere richiesta ai dati di contatto del Titolare.

8. TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO

Non sono previsti trasferimenti di dati all'estero

Qualsiasi eventuale trasferimento di dati fuori dal perimetro nazionale avviene nell'ambito dell'Unione Europea. I trasferimenti di dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o verso un'organizzazione internazionale sono consentiti solo a condizione che l'adequazione del Paese terzo o dell'organizzazione sia riconosciuta tramite decisione della Commissione europea (art. 45 del Regolamento UE 2016/679).

9. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

La conservazione dei dati per le finalità sopra descritte avrà la stessa durata prevista dalla fornitura del servizio, gli obblighi di archiviazione e le esigenze di difesa in giudizio dell'Azienda.

Quanto alle ricette/prescrizioni mediche, qualora la legge ne preveda la conservazione, i tempi di data retention sono diversificati in base alle disposizioni di legge di settore (2 anni e/o 6 mesi)

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di interessato/a può esercitare i diritti previsti dal Capo III del REG. (UE). n. 2016/679 (artt. 15 – 22) ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione nonché di opporsi al loro trattamento fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del Titolare. A tal fine, l'interessato può esercitare i diritti di cui al presente punto seguendo le modalità disponibili sul sito web dell'Azienda, seguendo la procedura relativa alla richiesta di esercizio dei diritti riportata nella Privacy Policy.

10. DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

In base a quanto previsto dall'art. 77 del REG. (UE). n. 2016/679, in caso di presunte violazioni del regolamento stesso, l'interessato può proporre un eventuale reclamo all'Autorità di Controllo Italiana (Garante per la Protezione dei Dati Personali, con uffici in Piazza Venezia 11 - 00187, Roma (RM), Italia (IT), PEO: garante@gpdp.it , PEC: protocollo@pec.gpdp.it), fatta salva ogni altra forma di ricorso amministrativo o giurisdizionale.